

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SERVIZIO DI NOTIFICHE DIGITALI (PIATTAFORMA SEND)

Gentile Signore/a, con la presente informativa, il Comune di Canelli, in persona del Sindaco, con sede legale in Canelli (AT) 14053, Via Roma 37, email: comune@comune.canelli.at.it, PEC: comune.canelli@pec.it in qualità di Titolare del Trattamento, desidera informarla in osservanza a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, le modalità del trattamento dei dati personali degli utenti destinatari delle notifiche e dei soggetti da essi delegati (di seguito "Interessato/i" o genericamente utente/i o contribuente/i che accedono alla piattaforma notifiche digitali <https://notifichedigitali.pagopa.it/cittadini> (di seguito "Piattaforma") accessibile anche tramite IO, l'app dei servizi pubblici <https://io.italia.it/>).

SEND (Servizio Notifiche Digitali) è il canale digitale per la notificazione a valore legale da parte degli Enti Pubblici. La Piattaforma è stata istituita da PagoPA s.p.a. ai sensi dell'art. 26 del decreto legge 76/2020 e s.m.i.

Attraverso SEND gli utenti possono ricevere istantaneamente le proprie notifiche e procedere, se ricorre la casistica, al pagamento, visualizzare lo storico delle notifiche ricevute e gestirle online. L'Informativa Privacy del Servizio SEND è disponibile al link <https://notifichedigitali.pagopa.it/informativa-privacy/>

APP IO costituisce il canale mobile del c.d. Punto di accesso telematico di cui all'art. 64-bis del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale - "CAD"). IO è gestita dalla società PagoPA S.p.A. ("PagoPA") su incarico della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Dal portale <https://io.italia.it/> l'utente potrà scaricare e installare IO, l'app dei servizi pubblici. L'informativa privacy dell'app IO è disponibile al seguente indirizzo: [Informativa privacy e Termini e condizioni d'uso – IO, l'app dei servizi pubblici \(italia.it\)](#).

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei personali sono effettuati dal Comune di Canelli per la seguente finalità: per la visione dello storico e dei dettagli di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni, ovvero nel complesso "documenti informatici oggetto di notifica degli Utenti":

- atti oggetto di notifica e documenti relativi al pagamento e avviso di avvenuta ricezione (contenente a titolo esemplificativo i seguenti dati: PA Mittente, data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma; nome, cognome e codice fiscale; oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione; codice IUN);
 - stato della notifica.
1. per il deposito delle notifiche sulla Piattaforma:
 - documenti informatici oggetto di notifica;
 - nome, cognome e codice fiscale dell'Utente;
 - hash dei documenti da notificare;
 - numero di protocollo.
 2. per l'invio digitale delle notifiche e dell'avviso di cortesia:
 - documenti informatici oggetto di notifica.
 3. per la consultazione dei documenti informatici oggetto di notificazione disponibili in Piattaforma:
 - documenti informatici oggetto di notifica.
 4. per la gestione dei pagamenti da parte dell'Utente:
 - IUV di pagamento indicato;
 - documenti relativi al pagamento.
 5. per la rendicontazione dei pagamenti:
 - codice fiscale del destinatario;
 - IUN dei documenti informatici oggetto di notifica.
 6. per l'invio della notifica analogica, a mezzo raccomandata A/R, 890 o semplice:
 - nome, cognome e indirizzo fisico del destinatario;
 - documenti informatici oggetto di notifica;
 - il nuovo indirizzo del destinatario della notifica eventualmente acquisito dall'addetto al recapito postale;
 7. per l'ottenimento della copia analogica - presso il Fornitore del servizio universale (di seguito "FSU") ovvero Poste Italiane S.p.A., e mediante l'accesso semplificato, protetto e temporaneo - dei documenti oggetto di notifica:
 - documento informatico oggetto di notifica e relativa copia analogica

Il trattamento è finalizzato alle attività di notificazione a valore legale di atti del Comune quali, le violazioni al codice della strada, violazioni extra codice della strada, ordinanze, decreti, avvisi di accertamento ecc....

2. BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati, riguardo alle sopraindicate finalità, è necessario per:

- ☐ per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (Reg. Europeo 679/2016, art, 6 par 1 lett. e).

Pertanto, il mancato conferimento determina l'impossibilità di dar corso alle suddette attività.

PagoPA S.p.A. tratta i dati in qualità di responsabile del trattamento per conto del titolare, in conformità alle istruzioni impartite dal titolare stesso, secondo quanto previsto dalla presente informativa, dall'informativa scaricabile dall'App IO e dall'informativa scaricabile dalla Piattaforma SEND come indicato nel precedente punto 1.

3. PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

La base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali è stabilita dalla fonte normativa che lo disciplina.

Ai sensi dell'art 5 del Regolamento Europeo n. 16/679 I suoi dati sono trattati:

- ☐ in modo lecito, corretto e trasparente,
- ☐ in modo esatto, e se necessario saranno aggiornati;
- ☐ nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite dal medesimo.

4. NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI:

Tutti i dati acquisiti e trattati per Vs. conto sono necessari e richiesti dalle finalità di trattamento sopra indicate.

I dati che il Comune intende trattare sono:

- ☐ nome, cognome, codice fiscale e firma del soggetto ricevente la notifica,
- ☐ documenti informatici;
- ☐ documento di riconoscimento del destinatario e della persona di fiducia;
- ☐ OTP;
- ☐ IUV di pagamento indicato dal Titolare;
- ☐ IUN della notifica.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti verranno trattati nel massimo rispetto della sicurezza e della riservatezza necessarie ed in relazione alle su indicate finalità, il trattamento dei dati avviene prevalentemente mediante strumenti informatici. I dati sono trattati solo da persone autorizzate al trattamento. Il Comune Canelli non sottopone i dati a processi decisionali automatizzati né a profilazione. Il Titolare del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ha predisposto un piano accurato e dettagliato di misure organizzative e tecnologiche (ai sensi dell'art. 32 GDPR), per assicurare un trattamento dei dati personali adeguato e conforme a quanto richiesto dalla legge.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- ☐ Persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati (es. dipendenti, collaboratori esterni, ecc.);
- ☐ Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria; senza che sia necessario il Suo esplicito consenso;
- ☐ Società Esterne, previa designazione delle stesse quali soggetti Responsabili del trattamento;
- ☐ Soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, regolamenti, ordini delle autorità (Forze dell'Ordine, organismi sanitari ed esercenti professioni sanitarie, ufficio scolastico Provinciale e Regionale, Pubbliche Autorità nell'effettuazione di compiti di vigilanza,) che tratteranno i Suoi dati, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- ☐ ai Suoi dati possono accedere società informatiche, le quali svolgono attività di manutenzione sui programmi nonché sulle piattaforme da lei in uso. Queste ultime, potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati, quindi, anche le suddette società sono state designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 Reg. Eu. 16/679.

I responsabili del trattamento di cui il Comune Canelli si avvale per la fornitura della piattaforma notifiche digitali sono:

PagoPA S.p.A. con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009 ai sensi dell'art. 26 del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020 come convertito, con modificazioni,

dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e come altresì modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, così come convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, ed è raggiungibile all'indirizzo web: [https://www.pagopa.it/it/Progetti e Soluzioni](https://www.pagopa.it/it/Progetti_e_Soluzioni), con sede legale in via Domenico Nicolai, 8, 70122 Bari (BA), C.F. 06423240727, P. IVA 06423240727 I Suoi dati non saranno diffusi.

7. TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate e secondo la normativa vigente, saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005) e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi. In particolare, i documenti informatici oggetto di notifica sono resi disponibili in Piattaforma per il destinatario per 120 giorni dal perfezionamento della notifica. Per maggiori informazioni è possibile contattare il Titolare utilizzando i dati di contatto di cui sopra.

8. TRASFERIMENTI EXTRA UE

I dati personali potrebbero essere trasferiti fuori dello Spazio Economico Europeo da parte dei fornitori di servizi di cui il Titolare si avvale per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1 (nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR). Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento, al fine di garantire adeguate misure di sicurezza.

Può consultare la lista dei responsabili e le relative misure adottate che PagoPa utilizza in relazione alla piattaforma all'indirizzo <https://notifichedigitali.pagopa.it/informativa-privacy/>

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, potrà esercitare in qualunque momento, i diritti a lei espressamente riconosciuti dal Regolamento europeo 2016/679, in particolare:

- ☐ Il diritto di accesso ai dati personali (art. 15) al fine di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di acquisire informazioni in merito a: finalità di esso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento,
- ☐ il diritto di rettifica (art.16) e di integrazione dei dati personali inesatti o incompleti che la riguardano;
- ☐ il diritto alla cancellazione (art. 17) dei dati personali che la riguardano ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità oppure qualora decidesse di revocare il consenso o si opponesse al trattamento o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente;
- ☐ il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18) nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie;
- ☐ il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20) ossia di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o si basi sul consenso o su un contratto, salvo che per i trattamenti necessari all'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri
- ☐ diritto di opposizione (art.21) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati che lo riguardano
- ☐ diritto a non essere sottoposto ad una decisione automatizzata (art.22), compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona salvo che sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società, o sia autorizzata dal Diritto dell'Ue o dallo Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento oppure ancora si basi sul consenso.
- ☐ revocare il consenso.

Qualora ritenesse di esercitare i diritti sopraelencati di seguito viene indicato l'indirizzo mail del Titolare del trattamento a cui potrà rivolgersi a email: comune@comune.canelli.at.it PEC: comune.canelli@pec.it nonché l'indirizzo per posta ordinaria: Comune di Canelli, Via Roma 37, 14053 Canelli (AT).

10. PROPOSIZIONE DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>.

11. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Comune di Carmagnola ritenendo di primaria importanza la tutela dei dati personali degli interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo mail privacy@comune.carmagnola.to.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.