



# COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820227/206

E-Mail: [servizisociali@comune.canelli.at.it](mailto:servizisociali@comune.canelli.at.it)

## MANUALE DI UTILIZZO DEL PORTALE DEI GENITORI E APPLICAZIONE COMUNICAPP

*Servizio mensa scolastica*

Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del sito portale genitori e dell'applicazione per il cellulare ComunicAPP. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente sito internet:

<https://www7.eticasoluzioni.com/canelliportalegen>

L'applicazione "ComunicAPP" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e \_ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. L'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

### ATTENZIONE:

I dati d'accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, sono riportati nel documento LETTERA CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi al Comune di Canelli, Ufficio Servizi alla Persona, per riottenere le credenziali.

### PRENOTAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno rilevate giornalmente da apposito personale in loco. Se il bambino dovesse ritirarsi da scuola dopo le ore 9:30 il pasto dovrà comunque essere pagato.

### MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d'iscrizione al servizio con le famiglie e dovrà essere anticipato. Il pagamento del servizio può essere svolto tramite il canale Pago Pa messo a disposizione dalla ditta e raggiungibile nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica del Portale Genitori.

#### *PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA*

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



# COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820227/206

E-Mail: [servizisociali@comune.canelli.at.it](mailto:servizisociali@comune.canelli.at.it)

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

## ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

## ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.



# COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820227/206

E-Mail: [servizisociali@comune.canelli.at.it](mailto:servizisociali@comune.canelli.at.it)

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti" – "Ricariche", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

## TARIFE SINGOLO PASTO

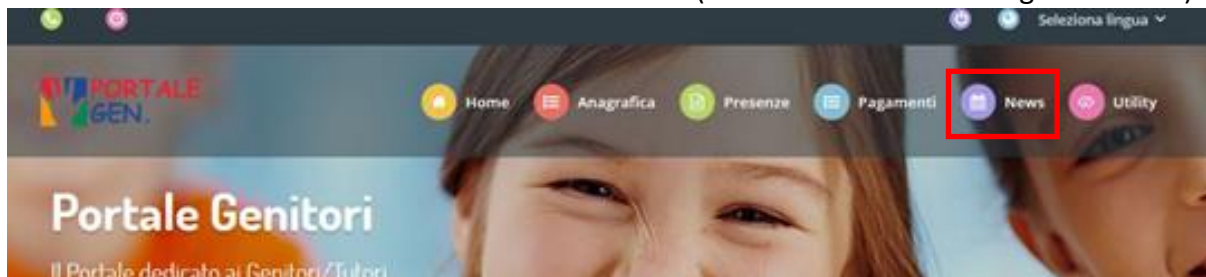
Il costo del singolo pasto è di € 4,84. La tariffa agevolata per gli alunni in possesso di ISEE inferiore a € 7.500,00 è pari a € 3,87. Per avere l'agevolazione bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Caneli aperto al pubblico:

- il martedì al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e al pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
- il venerdì al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **"News"** (evidenziato con il rettangolo in rosso).





# COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820227/206

E-Mail: [servizisociali@comune.canelli.at.it](mailto:servizisociali@comune.canelli.at.it)

## Applicazione ComunicAPP per Smartphone o Tablet iOS, Android

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **“News”**, presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).

