



MANUALE DI UTILIZZO DEL PORTALE DEI GENITORI E APPLICAZIONE COMUNICAPP

Servizio mensa scolastica

Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del sito portale genitori e dell'applicazione per il cellulare ComunicAPP. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente sito internet:

<https://www7.eticasoluzioni.com/canelliportalegen>

L'applicazione "ComunicAPP" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. L'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

ATTENZIONE:

I dati d'accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, sono riportati nel documento LETTERA CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi al Comune di Canello, Ufficio Servizi alla Persona, per riottenere le credenziali.

PRENOTAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno rilevate giornalmente da apposito personale in loco. Se il bambino dovesse ritirarsi da scuola dopo le ore 9:30 il pasto dovrà comunque essere pagato.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d'iscrizione al servizio con le famiglie e dovrà essere anticipato. Il pagamento del servizio può essere svolto tramite il canale Pago Pa messo a disposizione dalla ditta e raggiungibile nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica del Portale Genitori.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820111

E-Mail: comune@comune.canelli.at.it



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.



COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820111

E-Mail: comune@comune.canelli.at.it

C.M.
Service S.r.l.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti" – "Ricariche", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

TARIFFE SINGOLO PASTO

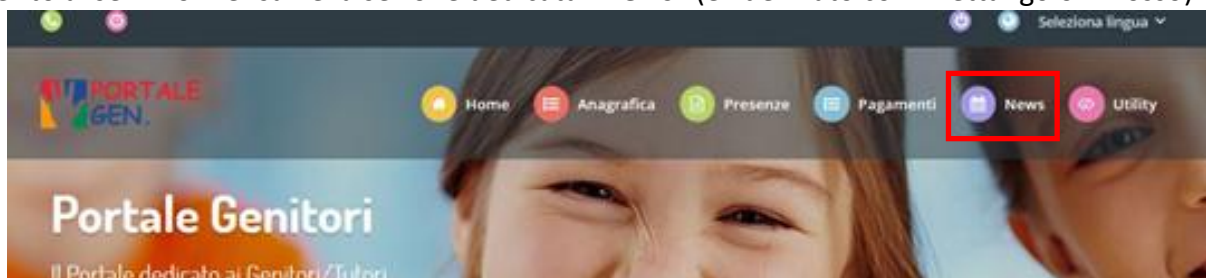
Il costo del singolo pasto è di € 4,84. La tariffa agevolata per gli alunni in possesso di ISEE inferiore a € 7.500,00 è pari a € 3,87. Per avere l'agevolazione bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Caneli aperto al pubblico:

- il martedì al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e al pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
- il venerdì al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **"News"** (evidenziato con il rettangolo in rosso).





COMUNE DI CANELLI

Provincia di Asti

C.A.P. 14053 – TEL. 0141.820111

E-Mail: comune@comune.canelli.at.it

C.M.
Service S.r.l.

Applicazione ComunicAPP per Smartphone o Tablet iOS, Android

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **“News”**, presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).

